

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ



г. Санкт-Петербург

В редакции от 01.07.2026г.

Общество с ограниченной ответственностью "Отель Невский" (зарегистрированное и действующее в соответствии с Федеральным законом "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей" от 08.08.2001 N 129-ФЗ (последняя редакция) основной государственной регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика ИНН: **7816596790**, КПП: **784201001**, ОГРН: **1147847352850**, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, и **Заказчик/Потребитель**, именуемый в дальнейшем **Заказчик**, заключили настоящий Договор (далее – Договор) на оказание платных гостиничных услуг в гостинице – **«Отель Невский 111»**.

Настоящий договор является Офертой и составлен в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты, способом указанным в настоящем Договоре и становится лицом, принявшим условия данного договора.

Настоящий Договора на оказание гостиничных услуг в гостинице **«Отель Невский 111»**, **расположенной по адресу: город Санкт-Петербург, Невский проспект, дом 111/3** (далее – Гостиница) регламентирует правила и порядок предоставления гостиничных услуг, а также возникшие между сторонами права и обязательства.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются условия, указанные в Приложениях к договору:

- Приложение № 1 - Правила предоставления гостиничных услуг в отеле «Невский 111»,
- Приложение № 2 - Пояснительная записка о правах и обязанностях заказчика и исполнителя при предоставлении гостиничных услуг направленных на информирование потребителей (заказчиков, гостей).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы на сайте <https://hotelnevskiy.ru> в соответствии с условиями данного договора и на основании заявки, направленной Заказчиком онлайн на сайте Исполнителя, по электронной почте или устно по телефону или от стойки регистрации заезда, а заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

1.2. Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.3. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком услуг является факт осуществления платежа любым способом, указанном на сайте <https://hotelnevskiy.ru>

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

1.4. Место оказания услуг: город Санкт-Петербург, Невский проспект, дом 111/3. Литера А

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заказа, о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с динамическим прейскурантом и способах их оплаты.

2.1.3. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.1.6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных дополнительных услуг.

2.1.7. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.1.8. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания, и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг в отеле Невский 111 и соблюдать их.

2.2.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail).

2.2.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных при/для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.

2.2.5. Оплатить услуги Исполнителя в размере и порядке, установленные настоящим Договором, выбранным Заказчиком тарифом и действующим прейскурантом.

2.2.6. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа и оказания гостиничных услуг.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием интерфейса сайта гостиницы, посредством звонка по номеру телефона отеля и прочими способами. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере ознакомился с условиями бронирования и предоставления гостиничных услуг в отеле «Невский 111» и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.3.2. Отказаться от заказа или изменить заказ в соответствии с условиями данного Договора и приложений к нему.

2.3.3. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение категории номера, даты начала или окончания предоставления услуг и т. д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, при этом первичный заказ подлежит изменению в соответствии с Приложением №№ 1, 2 к данному договору. Датой изменения заказа считается дата получения Исполнителем, соответствующего письменного или устного заявления Заказчика.

2.4. Исполнитель вправе

2.4.1. Требовать от Заказчика соблюдать: условия данного договора по заказу; Правила проживания в отеле «Невский 111» бронирования гостиничных услуг Законодательство РФ.

2.4.2. Размещать Заказчика и его гостей на основании, предъявленных ими документами, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении в соответствии с законодательством РФ

2.4.3. Требовать от Заказчика соблюдения условий по оплате услуг в соответствие с условиями данного договора, приложений к нему и подтверждения бронирования – ваучером на заселение.

2.4.4. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в Гостинице; при нарушении условий оплаты забронированных заявленных услуг; при отказе от согласия соблюдать условия данного Договора, приложений к нему, определяющими порядок проживания.

2.4.5. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком на условиях данного Договора, приложений к нему и иных, регламентирующих порядок предоставления гостиничных услуг, внутренних документах в соответствие с законодательством РФ.

2.4.6. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в отеле определяется Исполнителем.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

3.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика

4.4. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля, а также несет ответственность за иные нарушения, повлекший вред имуществу Исполнителя.

4.5. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий): Личного заполнения Заказчиком анкеты установленного образца, из заказа Заказчиком гостиничных услуг в форме бронирования онлайн на сайте Исполнителя, Принятия от заказчика бронирования устно. С последующей предоплатой Заказчиком за забронированные у исполнителя услуги в наличной или безналичной форме; выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств, подписания карты гостя при заселении в Гостиницу, и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Гостинице.

4.2. Сведения о предоставляемом номере, стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), номер бронирования и иные сведения по заявке Заказчика, указывается Исполнителем в подтверждение бронирования/ваучер, или прејскуранте на предоставление гостиничных услуг.

4.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа в соответствии с условиями данного Договора, приложений к нему.

4.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель: ООО "Отель Невский

ИНН: 7816596790, КПП: 784201001, ОГРН: 1147847352850

Юр. адрес: 191036 Санкт-Петербург, Невский пр. дом 111/3, Литера «А», пом. 42-Н, комн. 14

Тел. 88007759661, 8(812)7791240 info@hotelnevskiy.ru

Расчетный счет: 40702810755000067633 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044030653 Корр. Счѐт 30101810500000000653